



¿QUÉ SABEMOS DE SEGURIDAD DEL PACIENTE EN ATENCIÓN PRIMARIA? ¿CÓMO EMPEZAR?

Coordinadores:

Fernando Palacio, María Luisa Torijano

Destinatarios:

Responsables de calidad y seguridad, responsables de procesos, cualquier profesional sanitario que tenga una posición de liderazgo en su institución.

Objetivo general:

Difundir la cultura de seguridad entre los gestores para que puedan mejorar la Seguridad del Paciente en su área de influencia

Objetivos específicos:

Al finalizar el módulo los participantes estarán en condiciones de iniciar acciones para mejorar la Seguridad del Paciente en su área de influencia y dispondrán del bagaje conceptual necesario para hacerlo.

- Conocer el impacto de los errores del sistema
- Conocer el porcentaje de errores evitables
- Conocer la taxonomía de la Seguridad
- Aplicar los principios básicos de Seguridad
- Implicar a los profesionales bajo su responsabilidad
- Implicar a los pacientes y ciudadanos
- Analizar su contexto externo e interno



Contenidos teóricos:

- . Los conceptos esenciales sobre Seguridad del Paciente
- . Epidemiología. El estudio APEAS.
- . Taxonomía de la Seguridad, ¿qué es un incidente?
- . Métodos para afrontar los problemas de Seguridad del Paciente
- . Cómo empezar

Contenidos prácticos:

- . Conocer el contexto externo. El DAFO
- . Conocer el contexto de la organización. El QFD

Objetivos	Contenido	Metodología
<ul style="list-style-type: none"> - Conocer el impacto de los errores del sistema - Conocer el porcentaje de errores evitables - Conocer la taxonomía de la Seguridad - Aplicar los principios básicos de Seguridad 	<p>Contenidos teóricos:</p> <ul style="list-style-type: none"> . Los conceptos esenciales sobre Seguridad del Paciente . Epidemiología. El estudio APEAS. . Taxonomía de la Seguridad, ¿qué es un incidente? . Métodos para afrontar los problemas de Seguridad del Paciente . Cómo empezar 	<p>Exposición oral con soporte audiovisual Discusión y resolución de dudas. Tiempo estimado: 60 minutos Docente: M^a Luisa Torijano Casalengua Miembro grupo de trabajo Seguridad del Paciente de semFyC</p>
<ul style="list-style-type: none"> - Implicar a los profesionales bajo su responsabilidad - Implicar a los pacientes y ciudadanos - Analizar su contexto externo e interno 	<p>Contenidos prácticos:</p> <ul style="list-style-type: none"> . Conocer el contexto externo. El DAFO . Conocer el contexto de la organización. El QFD 	<p>Visualización de vídeo con temática de fomento de cultura. Realización mediante trabajo de grupo de un DAFO y un QFD. Tiempo estimado: 60 minutos Docentes: Fernando Palacio Lapuente Coordinador grupo de trabajo Seguridad del Paciente de semFyC</p>

**Docentes:**

- Fernando Palacio Lapuente.

Coordinador grupo de trabajo Seguridad del Paciente de SEMFyC

- M^a Luisa Torijano Casalengua.

Calidad. Talavera de la Reina

Miembro grupo de trabajo Seguridad del Paciente de SEMFyC

EVALUACIÓN

Asistencia: se realizará un seguimiento de la participación/asistencia mediante listado de firmas de los profesionales inscritos al taller.

Conocimientos previos: se solicitará a los participantes su nivel previo de conocimientos sobre la técnica, con la finalidad de adaptar la metodología al mejor aprovechamiento del taller.

Evaluación del aprendizaje: a través de una hoja de registro los docentes valorarán el desarrollo de los trabajos en grupo, reforzando los puntos con mayor debilidad del proceso

Evaluación de la satisfacción/opinión: al finalizar el taller se solicitará a los participantes su opinión acerca del desarrollo del mismo, con la finalidad de detectar áreas de mejora y conocer la percepción de utilidad en la práctica profesional.